

telecom[®]

MABT-2PTT



MICROAURICULAR BLUETOOTH



PTT DUAL



MÚSICA
STEREO



CONEXIÓN
DUAL LINK



NAVIGACIÓN
GPS



ESCUCHA DUAL
CONVERSACIÓN
SEPARADA



ACTUALIZACIÓN
USB



LLAMADAS
TELEFÓNICAS





Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE):

Este aparato es conforme con la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Este símbolo significa que de acuerdo con las leyes y regulaciones locales, el equipo, accesorios y/o su batería no se eliminarán con la basura doméstica.



Cuando este aparato llegue al final de su vida útil, entréguelo en un punto de recogida selectiva designado por las autoridades locales. El reciclaje adecuado protegerá la salud y el medio ambiente.



Este aparato es conforme con la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.



Prevención de pérdida auditiva.

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a niveles de volumen elevados durante periodos prolongados

Este dispositivo es de uso libre y puede ser utilizado en cualquier estado miembro de la Unión Europea

Por favor, lea el contenido cuidadosamente antes de usar

Muchas gracias por comprar nuestros auriculares MABT-2PTT Bluetooth PTT. En este manual del usuario, presentamos las instrucciones de uso del producto.

- Lea “Precauciones y notas” antes de usar el producto para su uso seguro y correcto.
- Todos los puntos siguientes contienen instrucciones de seguridad importantes y deben seguirse estrictamente.

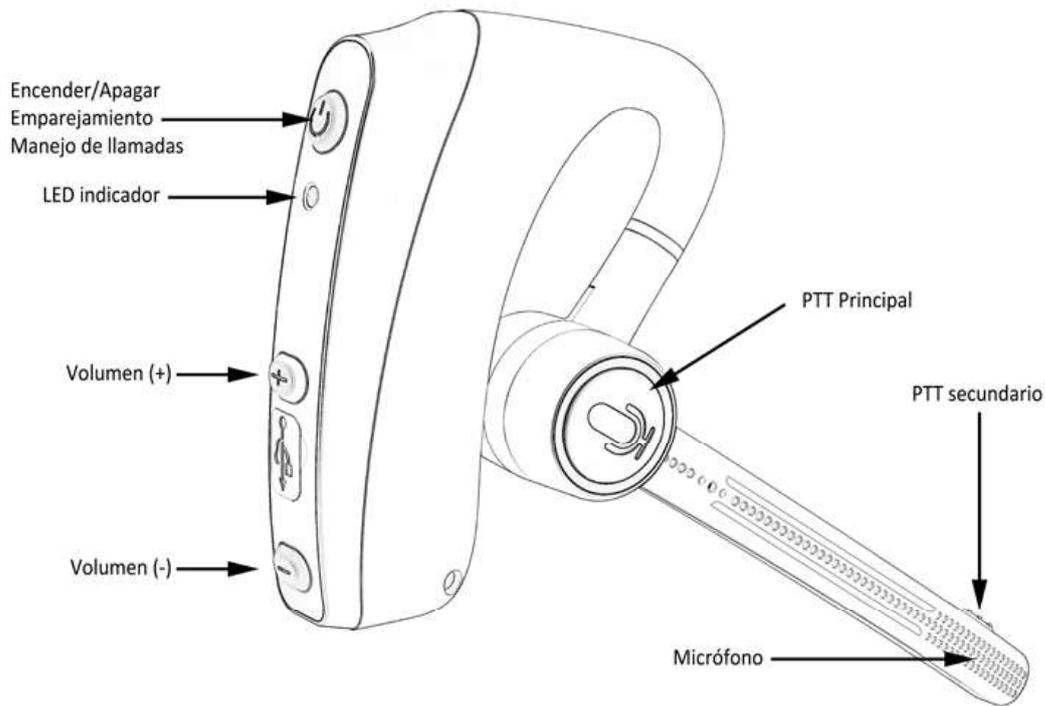
Precauciones

- No lo sumerja en agua para evitar dañar el producto y acortar su vida útil.
- NO deje caer ni propine golpes al producto. Puede causar daños irreparables al producto.
- NO exponga el producto a la llama abierta o bajo la luz solar directa durante un período prolongado de tiempo. Dicho entorno puede provocar un mal funcionamiento o un incendio.
- Por favor, no cambie la configuración o hable en el teléfono móvil mientras conduce. Puede causar un accidente.
- Tenga en cuenta que, en ningún caso, nuestro producto será responsable por cualquier daño especial, indirecto, punitivo, incidental, ejemplar o consecuente, o cualquier daño que resulte del uso de este producto.
- Hablar por el teléfono móvil cuando se conduce es extremadamente peligroso. Por favor, salga de la carretera para hacer la llamada telefónica.
- Si se detecta algo inusual, como humo, calor o mal olor, desconecte inmediatamente la alimentación y detenga el uso. Continuar con el uso puede provocar descargas eléctricas o incendios.
- NO lamer, morder o poner el producto en la boca. Tal acto puede resultar en lesiones / accidentes graves. Tenga mucho cuidado con los niños.
- NO cargue el dispositivo cuando se moja. Con la exposición al agua, puede provocar incendios, electrificación o fallos.
- Temperatura de trabajo: -15°C ~ 50°C
- Utilice únicamente accesorios calificados que hayan sido autenticados por nosotros para garantizar el correcto funcionamiento del producto.

Notas sobre la carga de la batería

- Para cargar la batería, use el terminal USB o el adaptador USB a temperatura normal.
- Utilice el terminal USB de regulación solamente. De lo contrario puede provocar la generación de humo o fuego.
- Al cargar la batería, si se produce un olor extraño o calor intenso, retire el enchufe del cuerpo de inmediato. Puede provocar humo o incendio.
- No deje el producto cargando mucho después de que se complete la carga. Tal condición puede causar humo / ignición.
- Cargue la batería al menos una vez cada seis meses, incluso si el producto no se utiliza durante un período prolongado. La descarga excesiva puede requerir el reemplazo de la batería.

Descripción producto



Especificaciones

Frecuencia de funcionamiento	Banda ISM 2.4 GHz
Modulación	GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK
Tipo de equipo	Clase III
Potencia máxima de transmisión (P.I.R.E.)	0.03 dBm
Versión Bluetooth	V 4.1. Class 2
Perfil Bluetooth	HSP, HFP, A2DP, SPP
Cobertura	10 m.
Tiempo carga	3 h. aprox.
Tiempo trabajo	12 h. aprox.
Tiempo en espera	100 h. aprox
Tipo micrófono	Dual con DSP y cancelación de eco
Temperatura trabajo	-15°C ~ 45°C
Temperatura almacenaje	-25°C ~ 45°C
Batería	Polímero de Litio 190 mAh, 3.7 V
Carga de la batería	Alimentador USB 230 Vca/5 Vcc

LED indicador

LED	Estado
Apagado	Apagado
Luces azules intermitentes cortas cada 3 segundos	Standby (en espera)
Luces azules intermitentes largas cada 3 segundos	Conectado
Luces azules y luces rojas parpadean alternativamente	Estado de emparejamiento
Las luces rojas parpadean 2 veces cada 60 segundos	Batería baja
Luz roja intermitente	Cargando batería
Luz roja fija	Carga finalizada

Características principales

1. Llamadas telefónicas



- 1) Bluetooth manos libres. Manos libres dual con audio dual mixto compatible.
- 2) Marcación por voz
- 3) Rellamada del último número
- 4) Funciones responder llamada, rechazar y colgar.
- 5) Control de volumen manos libres

2. Intercomunicador POC (PTT Over Cellphone)



- 1) Compatible con software como: Zello, Azetti, Eschat o Kodiak, etc.
 - 2) Tecnología de reducción de ruido DSP para asegurar una calidad de sonido clara en ambientes ruidosos
- Nota: algunas aplicaciones de POC pueden necesitar una actualización de firmware especial.

3. Función PTT (Push-to-talk)



- 1) Conecta con el adaptador de Bluetooth
- 2) Función dual de PTT, puede controlar dos radiotelefonos por separado
- 3) PTT primario y PTT secundario conmutables.
- 4) PTT dual y conversación mixta cuando se conectan a dos radiotelefonos al mismo tiempo
- 5) Escuchar y hablar con dos teléfonos o dos radios, o un teléfono y una radio.

4. Función de escucha de audio dual y de conversación separada



- 1) Puede escuchar el audio combinado de ambos dispositivos conectados o grupos de conversación al mismo tiempo.
- 2) Puede escuchar y hablar con el walkie incluso durante una llamada activa
- 3) Puede escuchar mensaje de GPS incluso durante una llamada activa
- 4) Alto nivel de seguridad y privacidad. Solo el usuario puede escuchar la conversación desde ambos extremos. El audio de otros dos extremos está completamente bloqueado y no pueden escucharse entre sí para evitar la fuga de información a una persona no deseada.

5. Función de enlace dual



- 1) Dos teléfonos móviles
- 2) Un teléfono móvil y una radio con adaptador Bluetooth
- 3) Un teléfono móvil y un navegador GPS con perfil Bluetooth HFP/HSP
- 4) Una radio con adaptador Bluetooth y un navegador GPS con perfil Bluetooth HFP/HSP

6. Reproducción música stereo



- 1) Escuche la música desde el teléfono móvil u otras fuentes de música con A2DP.
- 2) Reproducción de música, pausa, reproducción y control de avance con AVRCP.
- 3) Control de volumen independiente.
- 4) Función de restauración de volumen de música suave.
- 5) Puede recordar el volumen favorito del usuario.

7. Navegación GPS



- 1) Conexión con la navegación GPS.
 - 2) Escuchar el GPS y la llamada telefónica al mismo tiempo.
 - 3) Control de volumen independiente.
- Nota: la función de escucha combinada necesita que el GPS use el perfil HFP / HSP para mensajes de voz de difusión

8. Actualización firmware



- 1) El firmware puede ser actualizado.
- 2) No necesita ningún otro hardware, solo un cable USB.
- 3) Interfaz de guía de usuario de PC fácil de usar con 12 idiomas.

9. Control inalámbrico



- 1) Un botón de control remoto
- 2) Control remoto también permite actualización firmware.

Operativa

Encendido

En estado apagado, presione el botón de encendido / apagado y manténgalo presionado durante unos 3 segundos, hasta que escuche una nota; suelte el botón; el indicador azul parpadeará para indicar que está encendido.

Apagado

En estado encendido, presione Encendido / apagado y manténgalo presionado durante unos 8 segundos, hasta que escuche un tono “di” largo. Todos los indicadores LED se apagarán para indicar que está apagado.

Carga de la batería

Para recargar la batería de los auriculares MABT-2PTT, conecte el cable USB adecuado al cargador de pared o al puerto USB del PC.

Emparejamiento con teléfono móvil, adaptador BT o GPS

- 1) Coloque los auriculares MABT-2PTT y el teléfono móvil (adaptador BT o GPS) en un área visible dentro de un rango de 1 metro.
- 2) Asegúrese de que el auricular MABT-2PTT esté apagado.
- 3) Mantenga presionado el botón de encendido durante unos 8 segundos. Cuando el LED azul y el LED rojo parpadeen alternativamente, suelte el botón. Los auriculares MABT-2PTT entran en estado de emparejamiento.
- 4) Siguiendo las instrucciones del teléfono móvil, el adaptador BT o el navegador GPS, active la función Bluetooth®, busque y vincule los auriculares.
- 5) Desde los dispositivos encontrados en su teléfono móvil, seleccione el dispositivo llamado: “E2 vx.xx” e intente vincularlo introduciendo, si es necesario en el teléfono móvil, el código PIN <0000>. Una vez emparejado, el indicador LED cambiará de Azul / Rojo alternativamente a Azul parpadeando, lo que indica que los auriculares MABT-2PTT se han conectado con su teléfono móvil.

Ahora es posible utilizar el MABT-2PTT para responder llamadas o para disfrutar de la música desde el teléfono móvil. Para vincular un segundo teléfono móvil, adaptador BT o dispositivo GPS, repita todos los pasos anteriores.

Emparejamiento de super-prioridad

Los auriculares MABT-2PTT pueden manejar dispositivos asignándoles la propiedad de “súper prioridad” para anular todos los demás dispositivos. El dispositivo de máxima prioridad transmitirá comandos PTT por perfil SPP.

NOTA: Solo se puede definir un dispositivo como dispositivo de prioridad superior; el último dispositivo emparejado de súper prioridad reemplazará al anterior. Sólo un teléfono móvil, Adaptador BT o un navegador GPS (es decir, los enlaces HFP /

HSP) puede asignarse como súper prioridad.

Para asignar la propiedad de máxima prioridad a un teléfono móvil o adaptador BT, siga el

procedimiento normal de emparejamiento y presione el botón PTT primario antes de encender Bluetooth® en el dispositivo para emparejar.

1) Coloque los auriculares MABT-2PTT y el teléfono móvil (adaptador BT / dongle o GPS) en un área visible dentro de un rango de 1 metro.

2) Asegúrese de que el auricular MABT-2PTT esté apagado.

3) Mantenga presionado el botón de encendido durante unos 8 segundos, cuando el LED azul y el LED rojo parpadeen alternativamente, suelte el botón; los auriculares MABT-2PTT entran en estado de emparejamiento.

4) Si desea asignar al teléfono, Adaptador BT / Dongle, Radio o GPS la propiedad de máxima prioridad, sólo presione brevemente el botón PTT (botón primario del PTT) una vez. En este momento, el indicador de flash LED se cambiará a rojo dos veces y azul dos veces. El emparejamiento de súper prioridad está listo.

5) Al seguir las instrucciones del teléfono móvil o del navegador GPS, active la función Bluetooth® y busque los dispositivos de auriculares.

6) Desde los dispositivos encontrados en su teléfono móvil, seleccione el dispositivo llamado: "Telecom/MABT-2PTT" e intente vincularlo introduciendo, si es necesario en el teléfono móvil, el código PIN <0000>. Una vez emparejado correctamente, el indicador LED cambiará de Azul / Rojo alternativamente a Azul parpadeando y un tono "di" indica que los auriculares MABT-2PTT se han conectado con su teléfono móvil.

Detener el procedimiento de emparejamiento

Para detener un procedimiento de emparejamiento iniciado hay tres posibilidades:

- Espere hasta que el proceso de emparejamiento se agote automáticamente.
- Apague los auriculares presionando prolongadamente el botón de encendido / apagado.
- Carga USB para reiniciar el auricular.

NOTA: Si la conexión con un dispositivo previamente emparejado no tiene efecto, puede deberse a varios motivos, entre ellos, una ruptura de la función Bluetooth® en el dispositivo que se va a conectar. Para resolver este problema, hay varias acciones para aplicar:

- Apagar y encender los auriculares MABT-2PTT
- Apagar y encender el Bluetooth® en el dispositivo a conectar
- Repetir el procedimiento de emparejamiento
- Borrar toda la lista de emparejamiento en el dispositivo que se va a conectar y repetir el procedimiento de emparejamiento.

Borrar todos los dispositivos emparejados

Estando encendido y sin realizar ninguna llamada telefónica activa, mantenga presionados el botón PTT (botón PTT principal) y- (botón MENOS) juntos durante 6 segundos; cuando el LED ROJO destelle 2 veces suelte los botones y, una vez que se hayan eliminado todos los dispositivos emparejados, los auriculares MABT-2PTT se apagarán automáticamente.

Subir y bajar volumen

En cualquier estado de audio activo, mantenga presionado + (botón MÁS) para aumentar el volumen de la fuente de audio correspondiente; mantenga presionado- (botón MENOS) para disminuir el volumen de la fuente de audio correspondiente. Suelte el botón cuando el volumen alcance el nivel deseado.

Cuando se alcanza el nivel de volumen máximo o mínimo, se reproducirá una nota de tono límite.

El volumen de cada fuente de audio (dos teléfonos, dos música, intercomunicador) se puede sintonizar individualmente, es decir, se pueden usar 5 parámetros de volumen diferentes.

Guardado automático de niveles de volumen

Todos los niveles de volumen favoritos para cada fuente de audio se guardan con los auriculares MABT-2PTT al apagarse, por lo que en el próximo encendido, los auriculares MABT-2PTT pueden configurar automáticamente el último nivel de volumen favorito del usuario, sin que el usuario tenga que realizar ninguna operación.

Control automático de volumen dependiendo del ruido

Durante las llamadas telefónicas, las conversaciones por radio, las llamadas de intercomunicación o los mensajes de audio de GPS, si el ruido del viento o el ruido del entorno es muy alto y el volumen actual no está en el nivel máximo, el auricular MABT-2PTT aumentará automáticamente el nivel de volumen según el nivel de ruido. Cuando el ruido desaparezca por un tiempo, el volumen vuelve automáticamente al nivel original.



Llamadas telefónicas

Responder manualmente una llamada entrante

Cuando hay una llamada telefónica entrante, presione brevemente el botón de Encendido / Apagado solo durante el estado de los dispositivos de teléfono móvil conectados o presione brevemente el botón de Encendido / apagado durante un dispositivo de teléfono y un adaptador BT estado conectado para responder manualmente a la llamada.

Responder una llamada entrante automáticamente

El auricular MABT-2PTT tiene la función de respuesta automática: al sonar el tercer tono de llamada (aproximadamente 8 segundos) y no se han realizado operaciones de rechazo, el auricular MABT-2PTT responderá la llamada automáticamente.

Rechazar llamada entrante

Una vez que escuche el tono de llamada, presione dos veces el botón de encendido / apagado, y la llamada será rechazada.

Colgar una llamada

En estado de llamada activa, presione dos veces el botón de encendido / apagado, la llamada se colgará.

Poner una llamada en espera

En el estado de llamada activa, presione brevemente el botón de encendido / apagado para alternar entre estado de espera y no espera.

Rellamada del último número

Mientras los auriculares MABT-2PTT están conectados con el teléfono móvil y el sistema está inactivo, presione dos veces rápidamente el botón de Volumen- y el teléfono móvil marcará la última llamada.

Si el auricular MABT-2PTT está en modo de música, pause dicho modo presionando brevemente el botón de encendido / apagado. En el estado de teléfono móvil conectado solo, o pause / detenga la música en el teléfono móvil del usuario primero y en la radio BT. Si hay dos teléfonos móviles conectados al mismo tiempo con el auricular MABT-2PTT, el número de la última llamada saliente se marca en el teléfono desde dónde se ha realizado la última llamada saliente. Si aún no se ha hecho ninguna llamada, se marca el último número con el primer teléfono móvil conectado.

Marcación por voz

Mientras los auriculares MABT-2PTT están conectados con el teléfono móvil y el sistema está inactivo (música), presione dos veces la tecla + (MÁS) y luego el móvil le pedirá que pronuncie el comando de voz deseado.

Si el auricular MABT-2PTT está en modo de música, pause dicho modo presionando brevemente el botón de encendido / apagado en el estado de teléfono móvil conectado solo, o pause / detenga la música en el teléfono móvil del usuario primero en el teléfono móvil y en la radio BT. Si la función marcación por voz se ha activado erróneamente, vuelva a presionar dos veces- (botón MENOS) para cancelarla.

Si hay dos teléfonos móviles conectados al mismo tiempo con los auriculares MABT-2PTT, el comando de marcación por voz se inicia en el primer teléfono móvil conectado o en el último teléfono en el que se realizó una llamada.

NOTA: Asegúrese de que su teléfono móvil sea compatible con la marcación por voz antes de activar la función de marcación por voz. Tenga cuidado de que cada teléfono móvil tenga un comando de voz adecuado para iniciar efectivamente una nueva llamada. Lea atentamente el manual del usuario de su teléfono móvil para utilizar la función de llamada por voz.



Función PTT dual

Esta función debe utilizarse con nuestro adaptador Bluetooth o la aplicación walkie-talkie de conversación en grupo correspondiente en el teléfono inteligente como ZELLO, Azetti, Bper, Kodiak, etc.

- 1) Si tiene sólo un adaptador BT o smartphone con app de grupo de conversación, ambos PTT (primario y secundario) controlarán la misma función PTT del único dispositivo conectado.
- 2) Con dos adaptadores BT o smartphone con app de grupo de conversación conectado a MABT-2PTT, como un enlace conectado a una radio BT, otro conectado a un smartphone con app de grupo de conversación, el primero conectado ocupará el PTT primario y el posterior ocupará el PTT secundario.
- 3) Con dos dispositivos con funciones PTT conectados al MABT-2PTT, pulse dos veces el botón de encendido / apagado para cambiar el PTT (PTT primario) y PTT2 (PTT secundario)



Reproducción música stereo

La función de reproducción stereo solo está disponible cuando no está conectado el Adaptador BT de la radio.

Inicio de reproductor de musica

En el modo de teléfono, sin ninguna llamada activa, presione PTT (botón PTT principal) para iniciar el reproductor de música.

Reproducción de música / control de pausa

En el modo de reproducción de música, presione brevemente una vez el botón de encendido / apagado para alternar el estado de reproducción / pausa de la música.

Saltar música hacia adelante

En el modo de reproducción de música, presione brevemente una vez el (botón MÁS) para saltar la música hacia adelante.

Saltar música hacia atrás

En el modo de reproducción de música, presione brevemente una vez el (botón MENOS) para saltar la música hacia atrás.

Algunos teléfonos móviles en la primera pulsación corta simplemente restauran al inicio de la canción, otra pulsación breve en el botón MENOS dentro de 3 segundos retrocede a la canción anterior.



Navegador GPS

Operaciones preliminares

Empareje dispositivos GPS con los de los auriculares MABT-2PTT y consulte primero el Manual del usuario del navegador GPS. MABT-2PTT la información de audio del GPS a través del enlace HFP / HSP.

Vincule el GPS de la misma forma que lo hace con un teléfono móvil. Por favor, consulte las instrucciones de emparejamiento en la sección de emparejamiento. El navegador GPS ocupará un enlace HSP / HFP: si un dispositivo GPS está conectado con el auricular MABT-2PTT, sólo se puede conectar un teléfono móvil al auricular Bluetooth.



Actualización USB

Conexión a un PC

Los auriculares MABT-2PTT se pueden conectar a un PC con Windows® para las siguientes operaciones:

Actualización de firmware

Dichas operaciones pueden realizarse mediante el software de asistente adecuado. Dicho software debe estar instalado en el PC antes de conectarlo al auricular MABT-2PTT.

Primero, apague el MABT-2PTT, luego conecte los auriculares MABT-2PTT a un PC con el cable USB adecuado. Una vez que se inserta dicho cable en los auriculares MABT-2PTT y en el puerto USB del PC, el MABT-2PTT se pone en estado de carga de la batería. Para habilitar su comunicación con el software del asistente, en estado de apagado, presione y mantenga presionado el botón de encendido / apagado por más de 20 segundos y hasta que no haya más luces LED parpadean en rojo y azul en el indicador LED posterior. En ese momento, el software del asistente puede detectar los auriculares MABT-2PTT.



Control remoto

- 1)Empareje el control remoto y MABT-2PTT según las instrucciones del manual del usuario de ambos elementos.
- 2) Después de emparejarlos con éxito, puede presionar el control remoto para controlar la función de intercomunicación y manejo de llamadas del MABT-2PTT.
- 3) El botón central se usa principalmente como botón PTT, y solo la función PTT (botón PTT primario) se puede controlar a distancia.
- 4) Presione brevemente el botón central para contestar una llamada telefónica, presione dos veces el botón central para rechazar o colgar llamadas telefónicas.

FAQs (preguntas frecuentes)

No se puede encender

Puede que la batería esté baja. Inténtelo de nuevo después de cargarlo durante 3 horas, luego reinicie el auricular PTT e inténtelo nuevamente.

Sin sonido

Compruebe si los auriculares se han conectado al dispositivo o si el volumen es demasiado bajo.

Se desconecta del teléfono móvil, adaptador BT o GPS

Verifique si la batería está baja. También si la distancia entre el auricular y el teléfono móvil es de más de 10 m o entre ellos existen obstáculos que absorben señales de frecuencia como metales o agua.

No se puede emparejar con el teléfono móvil

Borre toda la información de emparejamiento de acuerdo con el manual del usuario, y luego junte los auriculares PTT y el teléfono móvil dentro de 1m e intente vincularlos después de introducir la contraseña "0000".

No se puede conectar con el teléfono móvil

Asegúrese de que el teléfono móvil sea compatible con la función Bluetooth y los protocolos relacionados con Bluetooth HFP.

Fallo al reconectarse o reconectarse automáticamente con el teléfono móvil

Primero asegúrese de que la función Bluetooth en su teléfono móvil esté activada, luego elimine toda la información correspondiente según el manual de los auriculares Bluetooth, así como la de su teléfono. Luego, apague su teléfono móvil, saque la batería durante varios segundos, reinicie el teléfono móvil y empareje con el auricular Bluetooth PTT y configure el auricular como “predeterminado / confianza / prueba / permitir conexión / siempre visible / permitir que se encuentre” dispositivo y, además, asegúrese de que el tono de aviso del teléfono no esté en modo vibrante (debido a que la onda de impulso vibrante podría interferir con la señal de frecuencia de Bluetooth a veces), luego repare y conecte con su teléfono móvil. Para el sistema Android, asegúrese de que en la lista de opciones del dispositivo de auricular Bluetooth PTT, tenga las opciones “Teléfono” y “Medios” seleccionadas.

Sistema detenido

El sistema se detiene cuando se produce una fuerte interferencia de radiofrecuencia. Al igual que cuando se encuentra cerca de una torre de transmisión de TV de alta potencia, la base GSM o el radar del aeropuerto, los auriculares PTT pueden fallar. Se puede restaurar presionando brevemente el puerto de restablecimiento con un palillo o un alfiler pequeño.

Indicación anormal de indicador de carga

- 1) Cuando los auriculares PTT no se han utilizado durante mucho tiempo o se han usado en exceso, deben precargarse durante una hora, luego retirarlos y colocarlos en el cargador, lo que indicará una carga normal. Por favor, no cuente el tiempo de precarga en el tiempo normal de carga.
- 2) Pruebe con otra línea de carga o cargador.

Uso mientras se carga

No se recomienda el uso mientras se está cargando.

Compatibilidad con otros cargadores.

El cargador de cigarrillos del automóvil o motocicleta, el paquete de baterías de emergencia u otro tipo de cargador se pueden usar para cargar, siempre que su voltaje de salida real esté entre 5 V a 6 V y tenga el mismo estilo de enchufe y polaridad positiva y negativa de la fuente de alimentación que nuestro cargador. Sin embargo, el usuario será responsable del riesgo de usar otros cargadores y no garantizamos los efectos y no nos responsabilizamos del riesgo.

Operación incorrecta en modo de prueba de fábrica o actualización USB

El indicador luminoso de los auriculares MABT-2PTT parpadea de forma anormal y no puede encenderse después de una operación incorrecta en el modo de prueba de fábrica o de actualización de USB. El usuario debe presionar brevemente el puerto ‘reset’ para reiniciar el dispositivo.

Devuelva su auricular BT PTT a nuestro departamento de servicio postventa para obtener ayuda si las sugerencias anteriores no resuelven su problema.